

Miércoles 18 de marzo de 2020

**Somos tu mejor compañero de viaje** y queremos aliviar las angustias que puedas tener durante la crisis global por el brote de Coronavirus. Estaremos actualizando esta información de manera continua, por lo que te invitamos a consultar regularmente o comunicarte con nosotros si tienes alguna pregunta adicional.

**Estas son las medidas que estamos tomando para ayudar a prevenir la propagación de Covid-19 (según las recomendaciones de las autoridades sanitarias):**

- Nuestro restaurante es un lugar donde a nuestros huéspedes les encanta reunirse. Temporalmente, reorganizaremos nuestras mesas para garantizar un distanciamiento adecuado y fomentaremos el servicio de comida en las habitaciones.
- Nuestro gimnasio, zonas húmedas y salas de reuniones estarán cerradas hasta que la situación se normalice.
- Nuestra lavandería estará abierta de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y tendrá acceso limitado para asegurar el distanciamiento social.
- Nuestro centro de negocios también tendrá acceso limitado y se proporcionará jabón antibacterial para limpiar las computadoras antes y después de cada uso.
- Independientemente de la tarifa que hayas elegido, las cancelaciones sin penalidades ahora están disponibles en todas las reservas con fechas de estadía hasta el 30 de mayo de 2020.
- Nuestros procedimientos de limpieza se acogen a los más altos estándares. Sin embargo, las áreas públicas y los ascensores se están limpiando y desinfectando varias veces durante el día, especialmente artículos de alto contacto como manijas, botones y las mesas del restaurante.
- En caso de sospechar alguna infección, ya tenemos los protocolos para tratarla adecuadamente. La comunicación será inmediata y clara para los huéspedes del hotel y el personal, salvaguardando la integridad y la privacidad de todos.
- Estaremos acogiendo una medida estricta de cero visitantes. Solo los huéspedes registrados desde la reserva pueden ingresar en nuestras instalaciones.

Antes de viajar, verifica las recomendaciones de las autoridades sanitarias locales y las del país de destino. En Sites Hotel, seguiremos todas las actualizaciones de la Organización Mundial de la Salud y los gobiernos locales.

Entendemos que puedes dudar sobre viajar o reservar en este momento. La vida tiene una forma de cambiar nuestros planes ... lo importante es no olvidar nunca por qué los hicimos en primer lugar. **¡Aplaza, no canceles! ¡Estaremos aquí esperándote!**



**Sandra Monroy**

Gerente Sites Group s.a.s